

## Formation professionnelle Car Refinish chez LSA

LSA a lancé fin Novembre 2013 une formation CR, sous la direction de M.GILLES ALENDA, formateur expérimenté de la branche CR chez PPG.

Un premier pôle de la formation fut axé sur les clients CONCESSIONNAIRES : SERA, CFAO, CARREFOUR AUTOMOBILE représentant exclusif de la marque BMW , KHOURY TRANSPORT.

L'objectif était de présenter certaines nouveautés chez LSA et de former les équipes à



l'application de ces différents produits tels que :

- ✓ Mastic Universel P551-1052
- ✓ Guide de ponçage Finixia
- ✓ Ponceuse Mirka ( ponçage à sec)
- ✓ Extrafiler P565 AAA
- ✓ Bombe Noire FINIXIA
- ✓ Pistolet DEVILBISS GTI-PRO

Une présentation du nouveau Vernis

Mat PPG P-1062/P210-844 a été mise en place au sein du Nouveau Showroom CR de SODIDA.

L'association des Peintres carrossiers était présente afin de pouvoir suivre la formation de M. Gilles Alenda. Afin d'illustrer ses propos, une application en direct a été effectuée sur la



BMW X6 de M.Mariono, Directeur Technique de Carrefour Automobile.

Afin de répondre à une demande toujours plus forte en région et dans le cadre de la promotion nouvelle formulation du Vernis VALUE-PRO, la

formation a continué sur la Région de KAOLACK.

## FORMATION BÂTIMENT

*Quand LSA s'implique pédagogiquement auprès de ses clients*

La Seigneurie Afrique a organisé une formation dédiée au Bâtiment sous la direction de M.Gilles Berquez du 20 au 27 Novembre 2013.



Plusieurs thèmes étaient à l'ordre du jour:

- ✓ LES SOLUTIONS PEINTURES
- ✓ ARGUMENTAIRE FACE AUX LITIGES

- ✓ *LE VOCABULAIRE DE LA FAÇADE*
- ✓ *LA PRESENTATION DE NOUVEAUX PRODUITS.*

Des démonstrations de STUCCO et CARENIA, ont aussi eu lieu à l'attention des 100 clients ayant répondu présents à l'invitation.

Une ATTESTATION PPG-ACCADEMY FORCE SALES a été remise à l'ensemble des collaborateurs ayant participé à cette semaine pédagogique.

Des sessions de formation spécifiques ont aussi été mises en place pour l'ensemble de la force de vente de La Seigneurie Afrique. L'objectif était de former la force commerciale aux différentes techniques de vente et de parfaire leurs connaissances techniques.